

Encuesta de Lodi Vinline y Dial-A-Ride

El Ciudad de Lodi está conduciendo una encuesta que se usara para ayudarnos a mejorar los servicios de DAR y Vinline. Nos puede ayudar contestando las preguntas abajo y devolviéndolo en el sobre cuando baje del bus.

Todas las respuestas serán confidenciales. ¡Gracias!

Marque solo una respuesta por cada pregunta

1. ¿Qué hora abordo el bus para este viaje?
 AM PM
 2. ¿Cuál fue su hora de reservación para este viaje?
 AM PM a AM PM
 3. Cuando llamo para este viaje
 Hoy 1 día de antemano
 2 días de antemano 3 días de antemano
 4-7 de antemano
 Mas de 7 días de antemano
 Suscripción de viaje (viaje con regularidad)
 4. ¿Cuál es la razón principal de su viaje? (*Marque solo uno.*) Si está yendo a casa, ¿cuál es la razón principal de su viaje?
 Escuela/Universidad Trabajo
 De compras Medico/Dentista
 Centro de ancianos Personal
 Recreación/Social Otro _____
 5. ¿Pudo haber usado otro vehículo para este viaje en vez de Dial-A-Ride?
 Si No
 6. Si los servicios de Dial-A-Ride no fuera disponible, ¿cómo hubiera hecho este viaje?
 A pie Conduciendo Aventón
 taxi Servicios de Bus de Ruta Fija
 No hubiera hecho este viaje
 Otro _____
 7. Con que frecuencia usa los servicios de Dial-A-Ride?
 Diario 2-4 Día/Mes
 2-4 Día/Semana 1 o menos días/mes
 1 Día/semana Primera vez
 8. ¿Usa usted otros servicios de tránsito en la región? (*marque todo los que aplique*)
 Lodi Grapeline
 RTD
 SCT/Link
 9. ¿Cuál es la localización general de su casa?
 Ciudad/Vecindad _____
 O calle cercana _____
 10. Si solamente usa los servicios de Dial-A-Ride, ¿cuál es la razón?
 No estoy al corriente de otros servicios
 Me gustan los servicios de puerta a puerta
 La discapacidad dificulta el uso de bus con rutas fijas
 La parada de bus queda retirada de mi casa
 Es difícil cargar bolsas/compras en el bus
 Otro _____
 11. ¿Cual es su edad?
 12 o menor 13-18 19-24
 25-61 62-74 75 o mayor
 12. ¿Requiere usted del ascensor de silla de ruedas para abordar y salir del bus?
 Si No
 13. ¿Tiene licencia de conducir? Si No
 14. Por favor indique su opinión de los servicios de Dial-A-Ride usando la lista debajo de 1 a 5 (por favor circule su respuesta o deje en blanco si no tiene respuesta):
- | | Pobre | Excelente |
|------------------------------------|-------|-----------|
| a. Seguridad de sistema | 1 | 2 3 4 5 |
| b. Puntualidad | 1 | 2 3 4 5 |
| c. Cortesía de conductor | 1 | 2 3 4 5 |
| d. Duración de viaje | 1 | 2 3 4 5 |
| e. Areas de servicio | 1 | 2 3 4 5 |
| f. Limpieza de bus | 1 | 2 3 4 5 |
| g. Confortabilidad | 1 | 2 3 4 5 |
| h. Información a telefónica | 1 | 2 3 4 5 |
| i. Procedimiento de reservación | 1 | 2 3 4 5 |
| j. Material de información impreso | 1 | 2 3 4 5 |
| k. En general | 1 | 2 3 4 5 |

15. ¿Qué servicios o mejoramiento al cliente le gustaría ver? (*Marque todo lo que aplique*)

- Servicio con más servicios – si es así, ¿dónde? _____
- Expansión de áreas de servicios – si es así, ¿dónde? _____
- ¿Otro? (por favor especifique) _____

16. Otros comentarios: _____

¡Gracias por ayudar a mejorar los servicios de tránsito de Lodi Vinline participando en esta encuesta!

Por favor devuelva el formulario a La Ciudad de Lodi antes de el 26 de junio.